

A Baglyoska vendégház ÁLTALÁNOS ADATVÉDELMI, ADATKEZELÉSI, ADATFELHASZNÁLÁSI TÁJÉKOZTATÓJA

Kedves Vendégeink!

A www.baglyoska.hu oldalon egy űrlap található, amin keresztül a Baglyoska Vendégházba nyílik lehetőségük szállást foglalni.

Tájékoztatom Önöket, hogy a foglaláshoz a következő személyes adatok megadása szükséges: számlázandó személy/cég neve, cég esetén az adószáma, lakóhely/székhely címe, e-mail címe, telefonszám, érkezés-távozás időpontja. Ezek az adatok szükségesek egyrészt a számla kiállításához, (NAV kötelezettség), másrészt a szállásadó és a vendég közötti kapcsolattartáshoz, a szerződéses viszony létrejöttéhez.

Továbbá az érkezéskor minden vendégnek (0 éves kortól!) át kell adni a személyi igazolványát, vagy útlevelét, vagy forgalmi engedélyét és a lakcímkártyáját a szállásadónak elektronikus okmányolvasáshoz, ami Vendégem szoftver, a Magyar Turisztikai Ügynökség (MTÜ) felügyelete alatt létrejött rendszer segítségével történik. További információ: <https://info.vendegem.hu>

A bejelentkezéskor az alábbi adatok kerülnek rögzítésre: családi és utónév, születési családi és utónév, születési hely és idő, neme, állampolgársága, anyja születési családi és utóneve, a személyazonosításra alkalmas okmány vagy útiokmány azonosító adatai. Ezek a turisztikai adatszolgáltatás zárt rendszerében lesznek tárolva (NTAK kötelezettség, Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ <https://info.ntak.hu>). Erről az eljárásról a VIZA (Vendég Információs Zárt Adatbázis) honlapján olvashat: <https://vizainfo.hu>. A felsorolt adatokat a szálláshely a 14 év alatti vendégek esetében képviselőjének (pl. szülő, gondviselő) nyilatkozata alapján is rögzítheti.

A honlapon keresztül történő online foglalással, mint felhasználó, elfogadja jelen adatvédelmi tájékoztató rendelkezéseit.

Amennyiben az érkező vendég nem szeretné átadni okmányait az adatkezelőnek, azaz a szálláshely tulajdonosának, még az érkezés előtt előzetes vendégadat-rögzítésre van lehetőség, azaz a vendég saját maga is megcsinálhatja az okmányolvasást. Ennek menete a Vendégem szoftver honlapján található:

https://info.vendegem.hu/media/uploads/dokumentumok/sci_vendeg.pdf

Az okmány bemutatásának hiányában a szálláshely-szolgáltató a szálláshely-szolgáltatást megtagadja. Amennyiben a vendég nem mutatja be az okmányait a szálláshely-szolgáltatónak, szálláshely-szolgáltatás megtagadása kötelező a szolgáltató részéről, a szálláshely-szolgáltatónak nincs mérlegelési jogköre, ebben az esetben a vendég az, aki nem teljesíti a megállapodásból őt terhelő kötelezettséget. Az MTÜ (Magyar Turisztikai Ügynökség <https://mtu.gov.hu>) jogi álláspontja szerint ez az eset megfelel annak, amikor a vendég nem jelenik meg a szálláshelyen a szolgáltatás kezdő időpontjában. Arra az esetre tehát, ha a vendég nem mutatja be az okmányait, a szerződésszegés általános szabályai, illetve a szállás lemondásának szabályai alkalmazandóak.

Az adatkezelő megnevezése, elérhetőségei

- Adatkezelő neve: Ambrózyiné Kerkovits Andrea, adószámmal rendelkező magánszemély
- Adatkezelő levelezési címe: 1111 Budapest, Budafoki út 17/c
- Adatkezelő Telefonszáma: +36 20 36 41 487

- Adatkezelő E-mail címe: a honlapon keresztül: www.baglyoska.hu

Az adatkezelés jogalapja

• a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló törvény végrehajtásáról szóló 235/2019. (X. 15.) Korm. rendelet, • a 2021. január 1-jén hatályba lépett a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016. évi CLVI. törvény módosítása, amely kötelezi a szálláshely-szolgáltatót, hogy a szálláshely-szolgáltatást igénybe vevők törvényben meghatározott adatait a Kormány által kijelölt tárhelyszolgáltató által biztosított tárhelyen rögzítse a törvényben meghatározott célból. • szerződés teljesítése, amelyben a Vendég az egyik fél. • a szerződéses jogviszonyból eredő lényeges körülményekről megfelelő tájékoztatás, • A NAV által meghatározott kötelező számlaadatok, • Az adatkezelés háttérét az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) jelentik. Az adatkezelés jogalapja az Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontjával összhangban a Vendég hozzájárulása. • Az EU általános adatkezelésről szóló előírásai (GDPR)

Az adatkezelő kijelenti, hogy a törvényi előírásoknak, valamint a nemzetközi ajánlásoknak megfelelően kezeli az adatokat. A honlapon nem gyűjtünk sütiket. A honlapon keresztül történő online foglalással, mint felhasználó elfogadja jelen adatvédelmi tájékoztató rendelkezéseit.

Az adatkezelés időtartama

Az adatok kezelése a Vendég telefonszáma és e-mail címe vonatkozásában a foglalás időpontjának megadásától kezdődik és a Vendégnek a Vendégházból történő távozását követően 90 nap múlva törlésre kerül. A szálláshelykezelő szoftverből titkosítottan került adatok a VIZA rendszerben a jogszabályban megfogalmazott érdekből csak a szálláshely-szolgáltató számára előírt tárolási ideig (a tudomására jutást követő első év utolsó napjáig) van lehetőség a felhasználásra, ezt követően az adat a VIZA rendszerből is törlésre kerül.

A Vendég nevének és számlázási címének vonatkozásában a Sztv. 169. § (1)-(2) bekezdése alapján a számviteli bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítése érdekében, a számviteli törvényben foglalt ideig, 8 (nyolc) évig történik az adatok kezelése, ezt követően adatkezelő megsemmisíti azokat.

Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő kijelenti, hogy megfelelő biztonsági intézkedéseket hozott annak érdekében, hogy a személyes adatokat védje a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen.

Az adatkezelés időtartamán belül Önt megillető jogok

• Tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől a személyes adatai kezeléséről, • Kérheti, hogy az Adatkezelő a személyes adatait helyesbítse, kiegészítse; kérésének az Adatkezelő legkésőbb 15 napon belül eleget tesz, • Lehetősége van a személyes adatainak törlését kérni, amelynek az Adatkezelő legkésőbb 15 napon belül eleget tesz. A törlés joga nem terjed ki arra, ha az Adatkezelőt törvény kötelezi az adatok további tárolására, vagy ha arra a szállásadónak szüksége van jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez. • Kérheti,

hogy az Adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az adatok végleges törlése sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az a cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

Ön tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen

- ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az Adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén.
- ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása – az Ön hozzájárulása nélkül – közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik.

Az Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított egy hónapon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről Önt írásban tájékoztatja.

Jogorvoslati lehetőségek

Adatkezeléssel kapcsolatos kérelmét megküldheti az adatkezelő részére, az adatkezelő elérhetősége alatt rögzített címre, vagy e-mail címre.

Amennyiben úgy érzi, hogy az Adatkezelő megsértette valamely, az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezést, vagy nem teljesítette valamely kérelmét, akkor vélelmezett jogellenes adatkezelés megszüntetése érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vizsgálati eljárását kezdeményezheti (levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

Az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR), az Európai Unió hivatalos lapján olvasható: www.gdpr.info.hu (2020.11.18).