

# Baglyoska Vendégház Balatonkenese Informationen / Hausordnung

Adresse: 8174 Balatonkenese, Sport utca 26.

Kontakt: Ambrózyné Kerkovits Andrea

Telefon: +36 20 36 41 487

Registrierungsnummer des

## Nationalen Touristeninformationszentrums (NTAK): MA23057260 Baglyoska Vendégház

Unser Gästehaus liegt in Balatonkenese, einem Ferienort am Nordufer des Sees. Zum gepflegten freien Strand mit tollem Buffet, Kinderspielplatz, Strandsandkasten und Volleyballplatz, müssen wir nur 40 m laufen. Etwa 700 m entfernt, am kostenpflichtigen Strand, gibt es verschiedene Restaurants und Geschäfte. Im Zentrum von Kenese findet man Lebensmittelgeschäfte, Bäckerei, Metzgerei, Apotheke, Gemischtwarenladen, Bootshafen. Der Bahnhof Balatonkenese ist 1 km und der Bahnhof Csittényhegy ist 600 m von uns entfernt.

Das Ferienhaus befindet sich in einem Gebäudeteil einer zweistöckigen Doppelhaushälfte, der andere Teil wird von den Eigentümern bewohnt.

Das vom Flur aus zugängliche Badezimmer mit Waschmaschine und die gut ausgestattete Küche befinden sich im Erdgeschoss. Hier sorgen Kühlschrank, Gasherd, Mikrowelle, Geschirrspüler, Kaffeemaschine (Nespresso), Toaster, Geschirr, Teller, Gläser und Besteck für Komfort. Im weiteren Verlauf erreichen wir den großen Gemeinschaftsraum, in dem sich auch die Essecke befindet. Ein Schlafzimmer mit Doppelbett und die Terrasse öffnen sich vom Gemeinschaftsraum. Dieser ist mit Gartenmöbeln ausgestattet und auch der Grill steht hier.

Vom großen Gemeinschaftsraum im Obergeschoss (Bibliothek, Lounge, TV) gelangen Sie in das zweite Schlafzimmer mit einem Doppelbett und einem Einzelbett, in das dritte Schlafzimmer mit zwei Einzelbetten, sowie an die Terrasse im Obergeschoss mit Liegestühlen und Cafétisch.

Das Ferienhaus verfügt über einen separaten Gartenbereich mit Parkplatz.

## Reservierung, Zahlung:

Wir empfehlen das Ferienhaus für Familien mit 7 Personen und Gruppen von Freunden. Mindestanzahl buchbarer Nächte: in der Hochsaison von Samstag bis Samstag, sonst sind nach Absprache auch weniger Tage möglich.

Sie können Ihre Reservierungsanfrage im Bereich BUCHUNG der Website senden, indem Sie den Kalender und das Datenblatt ausfüllen

Bei der Reservierung müssen Name, Adresse (für die Rechnungsstellung), E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Anzahl der Gäste, An- und Abreisetag sowie die ungefähre Ankunftszeit angegeben werden. Für den Fall etwaiger Probleme oder wichtiger Fragen bewahren wir die Telefonnummer des Ansprechpartners der Gäste bis zur Abreise der Gäste auf. Die Reservierungsanfrage muss vom Verwalter des Gästehauses angenommen und bestätigt werden. Nach Terminvereinbarung und Zahlung der Unterkunftsgebühr wird die Reservierung abgeschlossen.

Nach Bestätigung der Reservierungsanfrage müssen 50 % des Übernachtungspreises innerhalb von 24 Stunden bezahlt und überwiesen werden, danach wird die Reservierung endgültig. Der Betrag der zweiten Hälfte des Übernachtungspreises muss 14 Tage vor Anreise auf der angegebenen Kontonummer eingegangen sein. Bei einer Reservierung innerhalb von 14 Tagen muss der Restbetrag bei der Ankunft und vor Bezug der Unterkunft bezahlt werden. Die Kurtaxe wird bei Ankunft in der Unterkunft in bar bezahlt.

Mit Ihrer Reservierung bestätigen Sie, dass Sie die Hausordnung und die Datenschutzinformationen gelesen und akzeptiert haben.

## Datenverwaltung, Rechnungsstellung:

Für den Check-in in der Unterkunft ist ein gültiger Personalausweis oder Reisepass erforderlich. Bei Belegung der Unterkunft findet ein obligatorischer Dokumentenscan statt.

Ab 06.09.2021 ist die Verwendung eines Dokumentenlesegeräts für den Check-in in der Unterkunft sowohl für ungarische als auch für ausländische Staatsbürger ab 14 Jahren verpflichtend. Auch unter 14 Jahren besteht eine Datenerhebungspflicht, die auf Grundlage der Erklärung des Vertreters des Minderjährigen (z. B. Elternteil, Erziehungsberechtigter) erfolgen kann. Diese Daten werden von der Unterkunftsverwaltungssoftware verschlüsselt und im VIZA-System (Guest Information Closed Database, https://vizainfo.hu/) aufgezeichnet. Aufgrund des im Gesetz zum Ausdruck gebrachten Interesses ist eine Nutzung nur für die dem Beherbergungsbetrieb vorgeschriebene Aufbewahrungsfrist möglich.

Bei vorzeitiger Abreise zum gebuchten Termin wird die Übernachtungsgebühr nicht erstattet.

Die Schlüssel müssen beim endgültigen Verlassen der Unterkunft bzw. bei der Heimreise abgegeben werden. Bitte informieren Sie den Gastgeber vorab über den Termin.

Die Gäste können die Unterkunft nur in der vorab vereinbarten Personenzahl nutzen Für unsere Gäste stellen wir eine E-Rechnung über den Reservierungsbetrag, also 50 % des Übernachtungspreises, sowie eine E-Rechnung über den Restbetrag aus, die wir an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse weiterleiten.

### Bankverbindung:

Empfänger: Ambrózy György és neje

(Vorname: György

Nachname: Ambrózy és neje)

Bank: OTP Bank

Kontonummer 1177311908684624

**IBAN**:

BIC (SWIFT):

#### Die Preise:

Die Unterkunftsgebühr beinhaltet Strom- und Gasrechnungen, sonstige Gemeinkosten, Bettwäsche mit Bezügen, Handtücher, wöchentlichen Bettwäschewechsel bei Aufenthalten von mehr als einer Woche, Handtuchwechsel, wöchentliche Reinigung, jedoch nicht die Kurtaxe.

### Stornobedingungen:

Für den Fall, dass die Stornierung 48 Stunden nach der Reservierung, aber 15 Tage (einschließlich) vor der Ankunft passiert, werden 50 % der Anzahlung zurückerstattet.

Erfolgt die Stornierung weniger als 15 Tage vor Anreise, können wir keinen Betrag zurückerstatten.

#### An- und Abreise

Die Unterkunft ist am Anreisetag zwischen 15.00 und 22.00 Uhr buchbar und steht unseren Gästen am Abreisetag bis 10.00 Uhr zur Verfügung. Darüber hinausgehende Möglichkeiten können nach vorheriger Rücksprache mit dem Unterkunftsgeber umgesetzt werden. Bitte geben Sie uns Ihre voraussichtliche Ankunfts- und Abreisezeit an, wann wir die Schlüssel persönlich übergeben bzw. übernehmen können. Wir, die Unterkunftsanbieter, wohnen in der benachbarten Doppelhaushälfte, können bei Problemen oder Fragen sofort reagieren und bieten einen 24-Stunden-Telefondienst unter der Telefonnummer +36 20 36 41 487.

#### Rauchen

Das Rauchen und die Verwendung von offenem Feuer im Gebäude sind strengstens VERBOTEN! Bitte benutzen Sie einen Aschenbecher auf der Terrasse.

## Nutzung der Räume und Einrichtung:

Bitte nutzen Sie die Einrichtung bestimmungsgemäß. Zimmerausstattungen, inklusive Handtücher, Decken, Bettwäsche etc. sind verboten, aus dem Haus hinaus zu nehmen.

Beim Verlassen des Hauses, achten Sie bitte darauf, dass der Strom abgeschaltet und die Wasserhähne abgedreht sind.

Sollten Ihnen Störungen auffallen, teilen Sie uns dies bitte umgehend mit, da wir keine späteren Reklamationen entgegennehmen können.

Bei Verlust der überlassenen Schlüssel ist der Gast verpflichtet, uns unverzüglich zu benachrichtigen und die damit verbundenen Kosten (Türöffnung, Schlosswechsel etc.) zu erstatten.

### Verpflegung:

Die Verpflegung ist nicht in unseren Dienstleistungen enthalten, aber Sie können Mahlzeiten in der gut ausgestatteten Küche zubereiten. Für den Komfort der Gäste stehen ein Geschirrspüler, ein Wasserkocher, ein Toaster, eine Mikrowelle, ein Gasherd und eine Kaffeemaschine zur Verfügung. Legen Sie keine Metallgegenstände in den Mikrowellenherd.

Fragen Sie den Besitzer nach Adressen von Lebensmittelgeschäften und Restaurants, die Ihnen gerne Auskunft geben!

Bitte essen Sie nicht in den Zimmern, sondern nur in der Küche, Essecke und auf der Terrasse!

## Müllentsorgung:

Bitte sammeln Sie den Hausmüll getrennt: Papier in einen blauen Sack, Glas in einen grünen Sack, Plastik und Metall in einen gelben Sack, der Rest kann im Mülleimer in der Küche gesammelt werden. Wenn es voll ist, legen Sie die Beutel in die Mülltonne im Garten! Ein weiterer Müllsack befindet sich unter der Spüle.

#### Freizeit:

Der hochwertiger freie Strand des Plattensees liegt 40 Meter von dem Ferienhaus entfernt. Auf dem Grill auf der Terrasse können Sie grillen. Sie können im Garten eine Tischtennisplatte aufstellen und im Ort gibt es einen Fahrradverleih und einen Rikscha Verleih.

Der Eigentümer gibt Ihnen gerne Auskunft über lokale Programme, Sehenswürdigkeiten, öffentliche Einrichtungen (Post, Wanderplätze, Strände, Apotheke usw.), bitte kontaktieren Sie uns! Im Gästehaus finden Sie auch ein paar Prospekte, zusätzlich werfen Sie bitte einen Blick in die Sehenswürdigkeiten – Seite.

#### Parken:

Sie können kostenlos im geschlossenen Hof parken. Bitte lassen Sie die Toreinfahrt auf jeden Fall frei!

#### W-lan:

W-lan steht den Gästen kostenfrei zur Verfügung.

#### Haustiere:

Das Mitbringen von Haustieren ist nach vorheriger Absprache mit dem Gastgeber möglich. Die Tagesgebühr beträgt 4.000 HUF/Nacht. Bitte geben Sie bei der Buchung die Größe und Rasse des Hundes an und fügen Sie ein Foto davon bei. Wir können nicht alle Hunde aufnehmen. In jedem Fall bitten wir den Besitzer des Tieres, ein Dokument zur Bestätigung des Tieres sowie weitere zusätzliche Ausrüstung mitzubringen, die seine Sicherheit gewährleistet.

## Wichtige Rufnummern für den Notfall

Bei schweren Unfällen oder im Falle eines Brandes

- Rettungsdienst 104
- Feuerwehr (Katastrophenschutz) 105
- Polizei 107
- Notrufzentrale (einheitliche europäische Nummer) 112

Nachdem Sie eine der oben genannten Nummern angerufen haben, benachrichtigen Sie bitte den Eigentümer unter der Telefonnummer +36 20 36 41 487

### Medizinische Versorgung:

Dr. Mikó József

Telefon: +36 88 481-340

E-mail: balatonkenese.haziorvos@gmail.com Adresse: Balatonkenese, Táncsics Mihály utca 3.

Dr. Détár Bianka

Telefon: +70 774-20-00

Adresse: Balatonkenese, Táncsics Mihály utca 3.

Kinderärztin Dr. Meláth Viola

Telefon: +36 70 315-7965 E-mail: pca38071@gmail.com

Adresse: Balatonkenese, Dózsa György út 1

#### Kaution:

Bei der Ankunft ist eine Kaution in Höhe von HUF 40.000 zu hinterlegen. Sofern keine Schäden entstanden sind, wird die Kaution bei der Abreise zu 100 % zurückerstattet. Bei Verlust der Schlüssel werden 20.000 HUF von der Kaution für den Austausch des Schlosses abgezogen.

## Versicherung, Haftung:

Die Gäste und deren Haftung sind durch keine Versicherungsgesellschaft innerhalb oder außerhalb der Unterkunft versichert. Der Gast verpflichtet sich, für den Fall, dass ihm während der Leistungserbringung ein Unfall widerfährt, keinen Anspruch auf Schadensersatz geltend zu machen.

Der Gast ist für sein Verhalten und das Verhalten seines Haustieres sowohl im Haus als auch im Garten verantwortlich, er trägt die Folgen eines etwaigen Unfalls und der Gast haftet finanziell für Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch entstehen. Der Gastgeber haftet nicht für Sachschäden oder Unfälle, die durch unsachgemäßen Gebrauch entstehen.

Der Gastgeber übernimmt keine Haftung für in der Unterkunft zurückgelassene Wertsachen.

Um die Ruhe der Nachbarn zu gewährleisten, bitten wir Sie, im Gästehaus zwischen 22:00 und 08:00 Uhr keinen Lärm zu machen.

## Auf Anfrage kostenlos zur Verfügung gestellte Werkzeuge:

Bügeleisen, Bügelbrett, Nähzeug, Schuhpflegegeräte, Regenschirme können während Ihres Aufenthaltes hier angefragt werden.

Vielen Dank, dass Sie die Hausordnung unseres Gästehauses gelesen und respektiert haben Wir wünschen Ihnen eine gute Erholung und einen angenehmen Zeitvertreib!